POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DRONIX DEL VALLE S.A.S.

Última actualización: Noviembre 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia, se informa que:

Razón social: DRONIX DEL VALLE S.A.S.
NIT: 902.065.722-0
Representante Legal: Sandra Milena López Pajoy
Domicilio: CL 8 # 13-48 BRR ANTONIO RICAURTE, Pradera, Valle del Cauca, Colombia
Punto de atención: Cra 40 # 33-35, Palmira, Valle del Cauca, Colombia
Correo electrónico: dronixdelvalle@gmail.com
Teléfono y WhatsApp: +57 322 398 7201
Sitio web: www.dronixdelvalle.com

DRONIX DEL VALLE actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales recolectados en desarrollo de sus actividades comerciales.

2. OBJETO DE LA POLÍTICA

La presente Política tiene como finalidad informar a clientes, empleados, proveedores, contratistas, prospectos comerciales, aliados y terceros sobre:

- La forma en que DRONIX DEL VALLE recolecta, almacena, usa, circula y protege los datos personales.
- Los derechos de los titulares.
- Los procedimientos para ejercer consultas, reclamos, actualización o supresión de información.

3. ALCANCE

Esta Política aplica a toda la información personal registrada en bases de datos físicas o digitales administradas por DRONIX DEL VALLE.

Aplica para datos recolectados mediante:

- Página web

- Formularios físicos y digitales
- WhatsApp Business
- Llamadas telefónicas
- Redes sociales
- Email marketing
- Plataformas CRM y automatización
- Eventos comerciales
- Cotizaciones
- Contratos
- Campañas publicitarias
- Plataformas tecnológicas y comerciales

4. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

DRONIX DEL VALLE podrá recolectar y tratar datos como:

- Nombres y apellidos
- Número de identificación
- Teléfono y WhatsApp
- Correo electrónico
- Dirección
- Ciudad y país
- Información comercial y tributaria
- Información contractual
- Información laboral
- Datos financieros necesarios para pagos y facturación
- Historial comercial y de servicio
- Información de navegación web y comportamiento digital
- Registros de interacción por campañas comerciales y automatizaciones

DRONIX DEL VALLE no realiza tratamiento intencional de datos personales de menores de edad.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para:

Finalidades comerciales y operativas

- Comercialización de drones agrícolas, accesorios y repuestos.
- Prestación de servicios de fumigación, abonado y mapeo con drones.
- Cotizaciones, ventas, facturación y servicio al cliente.
- Gestión de garantías, soporte técnico y seguimiento comercial.
- Envío de información sobre productos, promociones, capacitaciones y eventos.

Finalidades de marketing y comunicación

- Campañas de email marketing.
- Contacto vía WhatsApp, llamadas, SMS y redes sociales.
- Automatizaciones comerciales y chatbots.
- Remarketing y publicidad digital.
- Encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Segmentación comercial y análisis de comportamiento.

Finalidades administrativas y legales

- Gestión contable, tributaria y contractual.
- Registro en plataformas de facturación electrónica.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Atención de requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades tecnológicas

- Administración de información en plataformas como Google Drive, Google Docs, Meta, WhatsApp Business, ClickUp, Siigo y HighLevel.
- Almacenamiento seguro y respaldo de información.
- Gestión de bases de datos comerciales y operativas.

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de datos personales por parte de DRONIX DEL VALLE requiere autorización previa, expresa e informada del titular, salvo las excepciones legales.

La autorización podrá obtenerse mediante:

- Formularios físicos o digitales
- Aceptación en sitio web

- WhatsApp
- Correos electrónicos
- Contratos
- Registro en campañas
- Conductas inequívocas del titular

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de datos cuando sea procedente.
- Presentar consultas y reclamos.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

8. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Las solicitudes relacionadas con datos personales podrán realizarse mediante:

Correo electrónico: dronixdelvalle@gmail.com
WhatsApp: +57 322 398 7201

Consultas

Serán atendidas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción.

Reclamos

Serán atendidos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción.

Cuando no sea posible responder dentro de los términos establecidos, DRONIX DEL VALLE informará los motivos de la demora y la nueva fecha de respuesta conforme a la ley.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DRONIX DEL VALLE adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información personal contra:

- Acceso no autorizado
- Pérdida
- Alteración
- Uso indebido
- Divulgación no autorizada

La información es almacenada en plataformas y sistemas con controles de seguridad adecuados según la naturaleza de los datos.

10. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

DRONIX DEL VALLE podrá compartir información con proveedores tecnológicos, plataformas de automatización, operadores comerciales y aliados estratégicos cuando sea necesario para el desarrollo de sus actividades comerciales y operativas, garantizando el cumplimiento de la normatividad colombiana de protección de datos.

11. VIGENCIA DE LOS DATOS

Los datos personales permanecerán almacenados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y mientras exista obligación legal, contractual o comercial que justifique su conservación.

12. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

DRONIX DEL VALLE podrá modificar la presente Política en cualquier momento para ajustarla a cambios normativos o necesidades organizacionales.

Las modificaciones serán publicadas a través de los canales oficiales de la empresa y en el sitio web.

13. AVISO DE PRIVACIDAD

DRONIX DEL VALLE S.A.S., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y normas concordantes, informa que los datos personales suministrados serán tratados conforme a la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Los titulares podrán conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos o revocar la autorización otorgada mediante solicitud enviada al correo: dronixdelvalle@gmail.com